Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár podľa prílohy č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

KOMU

D&D Energy s.r.o.
Športová 1016/9A, 900 50 Kráľová pri Senci · IČO 54 444 764
e-mail: info@ddenergy.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia*

Číslo objednávky alebo faktúry (nepovinné)

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

NEPOVINNÉ – URÝCHLI VYBAVENIE

E-mail alebo telefón

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby

Platby vrátime rovnakým spôsobom, akým ste platili. Číslo účtu uveďte, ak ste platili na dobierku.

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

* Nehodiace sa prečiarknite.

Ako odstúpiť od zmluvy

- Lehota je **14 dní od prevzatia tovaru**. Stačí, ak oznámenie odošlete v posledný deň lehoty.
- Pošlite ho **e-mailom na info@ddenergy.sk** alebo listom na adresu vyššie, prípadne odstúpte online na **ddenergy.sk/odstupenie-od-zmluvy**. Formulár nie je povinný.
- Tovar vráťte do 14 dní od odstúpenia na **Tehelňa 683, 900 50 Kráľová pri Senci** (nie na dobierku). Vrátenie tovaru na palete dohodneme.
- Právo odstúpiť bez udania dôvodu má spotrebiteľ, nie kupujúci, ktorý nakupuje na IČO (článok 8 obchodných podmienok).