

**Podmienky ochrany osobných údajov**  
spoločnosti D&D Energy s.r.o.

**I.**

**Základné ustanovenia**

1. Správcom osobných údajov podľa článku č. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady(EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) je D&D Energy s.r.o. so sídlom Kráľová pri Senci 1016, 900 50 Kráľová pri Senci, IČO: 54 444 764, DIČ: 212 166 5018 (ďalej len „**správca**“).
2. Kontaktné údaje správcu sú info@ddenergy.sk.
3. Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo jedného alebo viacerých faktorov špecifických fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo spoločenskú identitu tejto fyzickej osoby.
4. Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

**II.**

**Zákonný dôvod spracovania osobných údajov**

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je
  - Plnenie zmluvy medzi Vami a správcom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (ďalej len „Plnenie zmluvy“)
  - oprávnený záujem správcu na poskytovanie priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (ďalej len „Oprávnený záujem“)
  - Váš súhlas so spracovaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby (ďalej len „Súhlas“).
2. Zo strany správcu nedochádza k automatického individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR. S takýmto spracovaním ste poskytol/a svoj výslovný súhlas.

**III.**

**Účel spracovania, kategórie a príjemcovia osobných údajov**

Zákonný dôvod	Účel	Údaje	Zdroj údajov	Príjemcovia osobných údajov
Plnenie zmluvy	Odpoveď na dopyt zaslaný cez kontaktný formulár	Osobné údaje klientov (e-mail)	Kontaktný formulár	Subdodávatelia, mailingové služby, cloudové úložisko
Oprávnený záujem	Poskytovanie priameho marketingu	Kontaktné údaje klientov	Informácie z dopytov formulára	Mailingové služby, cloudové služby, subdodávatelia
Oprávnený záujem	Bežná analýza návštevnosti	IP adresy a údaje prehliadania webu	Pohyb užívateľa na webe	Google analytics, webhostingové služby
Súhlas	Cielená reklama (retargeting)	Cookies tretích strán, IP adresy	Zobrazenie určitých stránok na webe	Reklamné platformy umožňujúce retargeting(AdWords, Facebook,Instagram)

#### **IV.**

##### **Doba uchovávanía údajov**

1. Pokiaľ nie je v predchádzajúcich bodoch uvedené inak, Správca uchováva osobné údaje
  - Po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcou a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov ( po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu)
  - po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov správcu osobné údaje vymaže.

#### **V.**

##### **Cookies**

1. Ak sú v bode III. medzi osobnými údajmi uvedené súbory cookies, platia pre ich spracovanie nasledujúce pravidlá.
  - Pravidlá pre používanie alebo zablokovanie cookies si môže každý užívateľ nastaviť vo svojom internetovom prehliadači, čím dáva najavo svoj súhlas s ich spracovaním. Môžete sa pozrieť na návod na zablokovanie cookies .
  - Používateľ si môže nastaviť povolenie alebo odmietnutie všetkých alebo len niektorých súborov cookies (napr. Cookies tretích strán). Zablokovanie súborov cookies môže mať negatívny vplyv na použiteľnosť webovej stránky a služby.
  - Na tomto webe je návštevníkom, ktorí súhlasia s umiestnením cookies do svojho prehliadača prostredníctvom patričného nastavenia správania ku cookies jednotlivých prehliadačov umiestnená informácia od nasledujúcich spoločností:
    - Facebook
    - Google (informácie o cookies)
    - Instagram
2. Ak podáte námietku proti spracovaniu technických cookies potrebných pre fungovanie webových stránok, nemožno v takom prípade zaručiť plnú funkčnosť a kompatibilitu webových stránok.

#### **VI.**

##### **Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa správcu)**

1. Správca má v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii. Prijemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia mailingových služieb, úložisko dát a súborov, analytických nástrojov a služieb pre priamy marketing.

#### **VII.**

##### **Vaše práva**

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte
  - právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
  - právo opravy osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR,
  - právo na vymazanie osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
  - právo namietať proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR,
  - právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
  - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email správcu uvedený v čl. III týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

#### **VIII.**

##### **Podmienky zabezpečenia osobných údajov**

1. Správca prehlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
2. Správca prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe.
3. Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverenej osoby.

## **IX.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Odoslaním dopytu z formulára potvrdzujete, že ste oboznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený a s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste správcovi poskytli.